

# Une Coopération WAPES/YouMatch Projet SamPES



**YouMatch**

Global Initiative on Innovative  
Employment Services for Youth

Second Panel Discussion





# Introduction

- La **Stratégie Long Terme** de l'AMSEP, approuvée par l'Assemblée générale à Marrakech en avril 2018, recommandait l'engagement d'un **projet d'apprentissage partagé** : SamPES (méthode d'auto-évaluation PES).  
Le but de SamPES est d'encourager les SPE à s'engager dans une **auto-réflexion** sur le fonctionnement de leur organisation.  
En 2019, un **projet pilote** de SamPES a eu lieu avec 7 pays membres de l'AMSEP. Initialement prévue avec des rencontres physiques, la formation SamPES a été transformée en un programme d'auto-apprentissage en ligne, en raison de la limitation des déplacements.  
En 2020, grâce au parrainage de la GIZ et en collaboration avec l'Initiative YouMatch, le projet SamPES a été **étendu en Afrique**. 16 pays, membres et non membres du WAPES, y ont participé.



# Objectifs de l'auto-évaluation pour les services publics de l'emploi

□ Disposer d'une vue d'ensemble de l'évaluation de la qualité des services publics

Auto-évaluer la performance des domaines de service qui sont pertinents pour le SPE

Planifier les étapes de changement pour améliorer les domaines évalués

Créer un réseau

# Domaines d'auto-évaluation



**7 thèmes**

# Interview sur les besoins de formation spécifiques des SPE

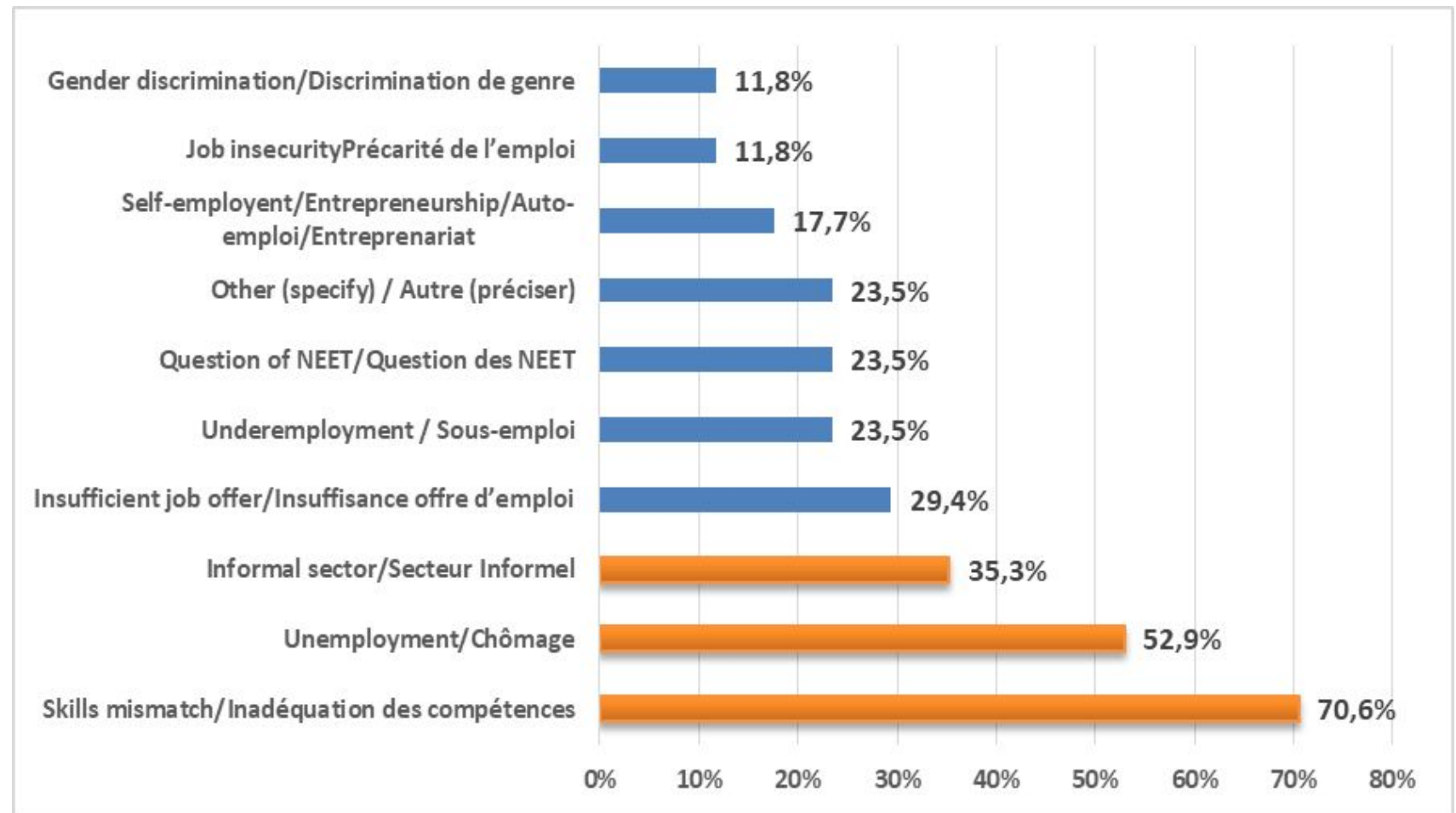
- Des réunions individuelles « zoom » pour identifier et affiner les besoins
- Identifier les défis actuels du marché du travail pour ces SPE
- Prioriser les domaines d'auto-évaluation pertinents





# Interview sur les besoins de formation spécifiques des SPE

Les défis auxquels les SPE sont confrontés sur le marché du travail ont été classés comme suit:





# Synthèse des rapport d'auto-évaluation

□ Les services aux demandeurs d'emploi et aux employeurs se sont révélés être les domaines les plus urgents, identifiés par chaque participant.

- 4 domaines ont été évalués : Services aux demandeurs d'emploi, Relations avec les employeurs, Gestion des partenariats, Gestion stratégique de la performance

□ Travailler à relever les défis du marché du travail liés au chômage élevé et à l'inadéquation des compétences.

Relever les défis à travers : l'examen par les pairs, la formation, consultation sur place.

Besoin de construire un réseau.

14 plans d'action ont été élaborés

# Enseignements et principaux défis

□ Des **services personnalisés** mèneront à plus de pertinence, d'efficacité, d'efficience et de durabilité.

Le personnel et les clients de PES sont, et seront, touchés par de profonds et **complexes** changements **du marché du travail**, actuels et futurs.

Pour remédier à **l'inadéquation des compétences** en Afrique, une « simple adéquation de l'offre de main-d'œuvre à la demande » ne suffit plus.

La création ou la mise à niveau d'une **stratégie de services numériques** est cruciale pour établir la capacité des SPE à mesurer et à analyser les informations, et, les liens entre l'offre et la demande d'emplois et de compétences.





# Enseignements et principaux défis

- Les SPE ne sont pas toujours considérés comme une haute priorité, ce qui entraîne souvent à un **manque de crédibilité** et à un déficit dans les relations avec les employeurs.

Les **partenariats** avec d'autres fournisseurs de services pourraient s'avérer être une occasion pour les SPE d'explorer des solutions alternatives, c'est-à-dire de développer de nouveaux produits/services et processus locaux. Les outils numériques/la communication ne remplaceront jamais le contact physique. Les **réunions physiques et numériques sont nécessaires** pour réussir à l'avenir.

# Produits d'apprentissage potentiels après le projet pilote

- ❑ Modules de formation:  
(Modules relations avec les employeurs prévus en octobre 2022)
- ❑ Échange entre pairs
- ❑ Conseil individuel



# Devant nous

- Identifier les SPE qui souhaitent rejoindre le réseau
- Faciliter une expérience de lancement (sur place) pour les SPE intéressés décrivant les objectifs, le cadre de conduite et les produits/activités du réseau
- Étude de la faisabilité de la production de modules de formation et de consultants
- Extension de SAMPES à d'autres régions.





**YouMatch**  
Global Initiative on Innovative  
Employment Services for Youth



# Thank You !

Hilde d'Aubioul  
WAPES Consultant

April 2022